

Como encontrar el autobús despues de control de equipajes en los Aeropuertos de Heathrow y Gatwick:

- Cuando el autobús llega al aeropuerto para recoger a un grupo, se ha de dirigir a una zona acondicionada especial para autobuses a poca distancia de la terminal, controlada por BRITISH AIRPORT AUTHORITY (BAA), y una vez allí, registrarse con un controlador miembro de BAA.
- LOS AUTOBUSES NO PUEDEN IR A LA TERMINAL SIN AVISO PREVIO O SIN PERMISO DEL CONTROLADOR DE BAA.
- El controlador de BAA, registrará el autobús y el vuelo del grupo al cual va a recoger.
- El controlador de BAA emitirá un permiso al conductor del autobús una vez que el vuelo haya aterrizado y que haya sido avisado de que el equipaje se encuentra en la cinta transportadora. En la practica, este procedimiento puede llevar entre 30/60 minutos despues del aterrizaje. NUESTRO CONDUCTOR NO DECIDE ESTO, SOLO EL CONTROLADOR DE BAA.
- Cuando el permiso haya sido emitido, el conductor podrá acceder a la terminal donde llegue el grupo en cuestión. Los pasajeros no deben ir a otra terminal que no sea donde han aterrizado, ya que el autobús no tendrá permiso de acceso a otra terminal que no sea en la que se registró previamente.
- A veces, los pasajeros están fuera de la terminal antes que el autobús, especialmente si tienen poco equipaje, o sólo equipaje de mano.
- Si esto ocurriera, un miembro del grupo debería volver a la terminal, localizar la mesa de información (Information Desk) y pedir que contacten con el controlador de autobuses de la BAA para que liberen antes el autobús. En este caso, deberán dar el nombre de la compañía que realiza los servicios y el número de vuelo en el cual llegaron. (Durante temporada alta y en otros períodos de gran actividad aerea, la BAA designa un "Coach Marshal" o persona especial sin uniforme para cada terminal, que estará en la zona de recogida de autobuses fuera de la terminal, y en caso de tener dificultades para encontrar su autobús deberán dirigirse a el para que les ayude.)
- La BAA no permite que los conductores dejen vacíos sus autobuses fuera de la terminal para buscar a sus clientes. Ustedes han de hacer el trayecto desde la terminal hasta la zona de recogida.
- Fuera de la terminal no hay cabinas telefónicas o servicios varios para los conductores, para reconfirmar recogida de grupos. Si necesita comunicar a alguien en destino que está a punto de salir, ha de realizarlo dentro de la terminal, despues del control de aduanas.
- Mantengan todo su equipaje vigilado en todo momento.